

في حالة رغبتك في الإبلاغ عن العنف الجنسي والجنساني:

اتصل بأي شخص رسمي تابع لوزارة الداخلية في مركز الاستقبال حيث تقيم أو اتصل بالشرطة الكرواتية: 112 أو 192 ، أو المساعدة الطبية الطارئة: 112 أو 194

للمطالبة بالحماية من الاضطهاد:

يمكن تعريف العنف الجنسي والجنساني الذي ترتكبه جهات فاعلة غير حكومية (الشركاء والأزواج وأفراد الأسرة وغيرهم) على أنه شكل من أشكال الاضطهاد في الحالات التي تكون فيها الدولة غير راغبة أو غير قادرة على حماية الأفراد منه. وبالتالي ، إذا كنت قد اخترت ذلك ، فيمكنك طلب اللجوء على هذا الأساس. عند طلب الحماية الدولية و / أو أثناء المقابلة اللاحقة ، نشجعك على وصف تجربتك مع العنف الجنسي والجنساني.

قد يُنظر إلى انتهاك الأعراف أو القوانين الاجتماعية التي تميز بين الجنسين على أنه تعبير عن رأي سياسي فعلي أو مفترض أو دين أو عضوية في مجموعة اجتماعية معينة.

جميع الإجراءات سرية ، مما يعني أن كل ما يقال أثناء الإجراءات يصبح سرًا رسميًا ولا يمكن لأي فرد أو دولة خارج الإجراءات العثور عليه.

لديك الحق في طلب مترجم شفوي من نفس الجنس ومسؤول يقود الإجراء. لديك الحق في طلب مقابلة منفصلة – دون حضور أفراد الأسرة.

قضيتك مهمة!

الخدمات المتاحة

إذا كنت تعرف شخصًا تعرض للعنف الجنسي والجنساني ، فيمكنك مساعدته باخبار شخص بالغ تثق به. يمكنك أيضًا الاتصال بالمنظمات في كرواتيا التي تتعامل مع العنف القائم على النوع الاجتماعي.

Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja

يوفر معلومات قانونية ودعمًا عاطفيًا ويمكنه تقديم جها ت اتصال بالمنظمات والمهنيين الآخرين ذوي الصلة ، فضلاً عن المعلومات العملية لضحايا الجرائم والشهود عليها (باللغتين الكرواتية والإنجليزية).

pzs@pzs.hr

الهاتف المجاني: 006 116

(7 ايام في الاسبوع, 24 ساعة كل يوم)

Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova

يتلقى ادعاءات بشأن موضوع انتهاكات مبدأ المساواة بين الجنسين (مثل العنف القائم على نوع الجنس والتمييز على أساس الجنس) باللغتين الكرواتية والإنجليزية. ravnopravnost@prs.hr

01/4848-100

Preobraženska 4/1, 10000 Zagreb

(16:30-08:30, الإثنين – الجمعة)

Pučka pravobraniteljica (أمين المظالم)

أمين المظالم كرواتيا يحمي ضد التمييز وسوء الإدارة ويعزز ويحمي سيادة القانون وحقوق الإنسان والحريات ، بما في ذلك الأشخاص المحرومين من الحرية والمهاجرين وطالبي اللجوء ، باللغتين الكرواتية والإنجليزية.

info@ombudsman.hr

الهاتف: 01/4851-855 (12:00-09:00 , الإثنين – الجمعة)

(بيت المرأة المستقل) Autonomna ženska kuća

يقدم المشورة النفسية والقانونية والمأوى للنساء الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي وأطفالهن (باللغات الكرواتية والإنجليزية ولغات أخرى ، حسب الحاجة).

azkz@zamir.net

خط هاتف مجاني: 0800-55-44

(17:00-10:00, الإثنين – الجمعة)

(مساعدة النساء الآن) Ženska pomoć sada

يقدم المشورة النفسية والقانونية والمأوى للنساء الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي وأطفالهن (باللغتين الكرواتية والإنجليزية).

الهاتف المجاني: 01/4566-22, 0800-655-222

(7 ايام في الاسبوع, 24 ساعة كل يوم)

(مركز الحقوق الجنسية) Ženska soba – centar za seksualna prava

وهي تقدم المساعدة والدعم المباشرين للناجيات من العنف الجنسي داخل مركز ضحايا العنف الجنسي. الخدمات متوفرة باللغتين الإنجليزية والكرواتية.

savjetovaliste@zenskasoba.hr

01/6119-444 (17:00-08:30, الإثنين – الجمعة)

B.a.B.e.! Budi aktivna. Budi emancipiran

يوفر ملاحج للنساء والأطفال الناجين من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي ويوفر دعم قانوني ودعم نفسي باللغتين الكرواتية والإنجليزية.

babe@babe.hr

خط هاتف الإستغاثة: 0800-200-144

Selska cesta 112a, 10000 Zagreb

(17:00-08:00, الإثنين – الجمعة)

(فوكوفار – مقاطعة سيرميا) المنزل الآمن

المنزل الآمن: 098/9824-641

(مركز ضحايا الحرب النسائية) Centar za žene žrtve rata – Rosa

يقدم المساعدة القانونية والنفسية والاجتماعية والدعم للنساء الناجيات من العنف الجنسي والاتجار بالنساء والممارسات التقليدية الضارة والعنف المرتبط بالحرب. يتم تقديم الخدمات باللغات الكرواتية والإنجليزية والعربية ولغات أخرى إذا لزم الأمر.

www.czzzr.hr

الهاتف: 01/4551-142

(18:00-10:00, الإثنين – الجمعة)

خط المساعدة لضحايا الاتجار بالبشر: 0800-77-99

(7 ايام في الاسبوع, 18:00-10:00)

Kralja Držislava 2, 10000 Zagreb, Croatia

(مركز دراسات السلام) Centar za mirovne studije

يقدم مساعدة قانونية مجانية لطلبي اللجوء والأشخاص الخاضعين للحماية الدولية والأجانب في الأمور المتعلقة باللجوء والوضع. كما يقدم الدعم لضحايا التمييز والعنف العنصري باللغتين الإنجليزية والكرواتية. الترجمة إلى لغات أخرى قد تكون ممكنة عند الطلب.

يتم توفير المساعدة القانونية عبر الهاتف على الرقم: 091/330-0183

(13:00-17:00, الإثنين – الجمعة)

أ و عن طريق البريد الإلكتروني: cms@cms.hr

في زغرب مسبقًا CPS يجب ترتيب الاجتماع في مكتب عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

(خدمة اليسوعيين للاجئين) Isusovačka služba za izbjeglice

تقديم الدعم القانوني والنفسية والاجتماعي والاندماج الكامل للاجئين وغيرهم من المرشدين داخليا.

الهاتف: 098/952-502

(08:00-16:00, الإثنين – الجمعة)

Maksimirska cesta 286, 10040 Zagreb

Modus – Centar za djecu, mlade i obitelj

(تقديم المشورة للأطفال والشباب والعائلات «Modus»)

يقدم استشارات نفسية للاجئين والأشخاص الخاضعين للحماية الدولية باللغتين الإنجليزية والكرواتية (إذا لزم الأمر ، هناك إمكانية للعمل مع مترجم فوري).

modus@dpp.hr

الهاتف: 01/4826-111 (17:00-09:00, الإثنين – الجمعة)

Domine – organizacija za promicanje ženskih prava

(منظمة لتعزيز حقوق المرأة)

يوفر الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني الفردي ؛ مجموعة الدعم النفسي والاجتماعي ؛ استشارة قانونية عبر الإنترنت ؛ العلاج المهني والوظيفي ، المساعدة القانونية الأولية المجانية للنساء ضحايا العنف و ضحايا العنف المنزلي والمستفيدين

الآخرين ؛ دعم ضحايا الاتجار بالبشر ؛ أعضاء مفوضون من فريق الاتجار المنتقل

(باللغتين الكرواتية والإنجليزية).

udrugadomine@gmail.com

021/344-688, 099/602-2265

Bosanska 4, Split, Croatia

Nacionalna SOS linija protiv trgovine ljudima

(خط الاستغاثة الوطني ضد الاتجار بالبشر)

تشغيل مأوى لضحايا الاتجار بالبشر في كرواتيا.

الهاتف: 0800-77-99

Zagreb pride (كبرياء)

منظمة LGBTIQ التي تقدم الدعم القانوني والنفسية لضحايا جرائم الكراهية والتمييز باللغتين الكرواتية والإنجليزية.

Pink Megaphone – خط هاتف للإبلاغ عن جرائم الكراهية والتمييز،

091/7846-278

(7 ايام في الاسبوع, 24 ساعة كل يوم)

info@zagreb-pride.net

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة, 10:00 – 17:00 (بإشعار مسبق)

Andrije Žaje 43a, 10000 Zagreb

Hrvatski pravni centar (مركز القانون الكرواتي)

يوفر المعلومات والمشورة القانونية في مجال ممارسة وحماية الحقوق بموجب قانون الحماية الدولية والمؤقتة باللغتين الكرواتية والإنجليزية.

hpc@hpc.hr

الهاتف: 01/4854-934

(الإنثنين, الأربعاء و الجمعة, الإثنين 09:30-12:30 الثلاثاء و الخميس 13:30-16:00)

Bednjanska 8a, 10000 Zagreb, Croatia

(أطباء دو موند) Médecins du monde

يسهل الوصول إلى الرعاية الصحية ويوفر دعم الصحة العقلية لطلبي اللجوء مع التركيز بشكل خاص على الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

عنوان الخدمات: مركز طالبي اللجوء في زغرب, Sarajevska cesta 41, Zagreb

(16:00-08:00, الإثنين – الجمعة)

(مفوضية شؤون اللاجئين) UNHCR

hrvza@unhcr.org

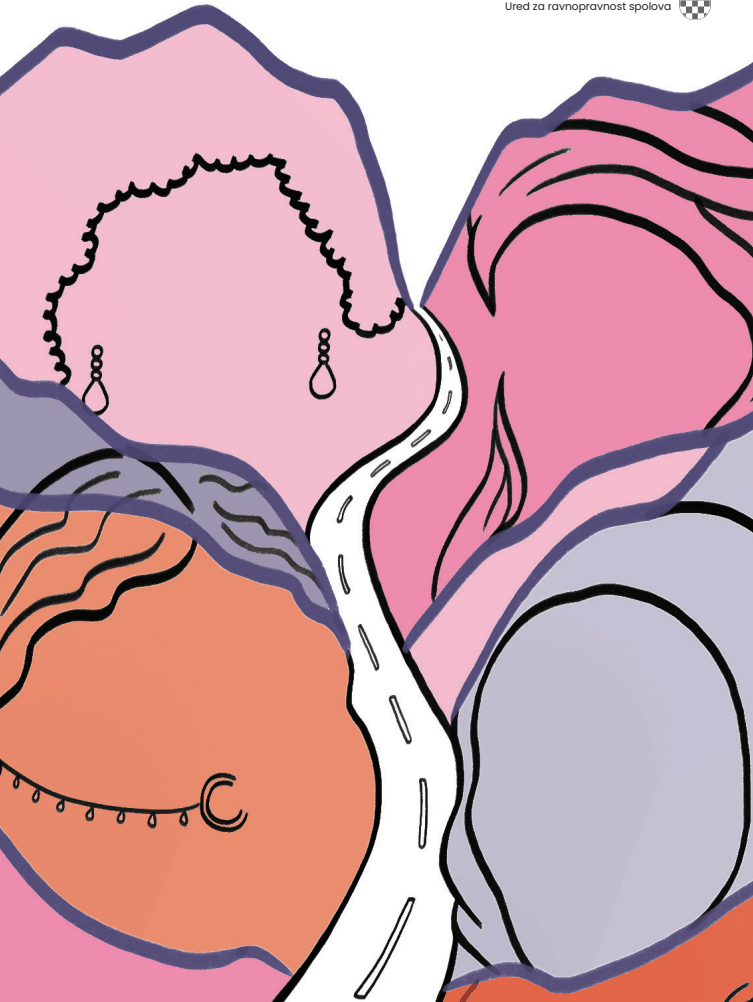
الهاتف: +385 (0)1 3713 555

Ul. Vjekoslava Heinzela 44/II, 10000 Zagreb

العنف الجنسي والجنساني

معلومات للمهاجرين واللاجئين

وطالبي اللجوء



قاموس المصطلحات

الجنس = الخصائص البيولوجية والتشريحية المختلفة المحددة عند الولادة.

الجنسية = الخصائص التي أنشأها المجتمع لكيفية تصرف النساء والرجال أو لباسهم أو التعبير عنه.

الهوية الجنسية = كيف تفكر ، في رأسك ، في تجربتك مع الجنس ، قد تتوافق أو لا تتوافق مع جنسك المحدد عند الولادة.

الأدوار النمطية = الأدوار في المجتمع حول كيفية التصرف والتحدث واللباس والعريس والتصرف بناءً على الجنس المخصص لنا. من المتوقع عمومًا أن ترتدي النساء والفتيات ملابس أنثوية وأن تكون مهذبة ومتوافقة ورعاية. يُتوقع من الرجال عمومًا أن يتصرفوا بصفتهم المعالين وأن يكونوا أقوياء وعدوانيين وجريئين.

الاغتصاب = الإيلاج المهبلي أو الشرجي أو الفموي بدون موافقة ذات الطبيعة الجنسية لجسد شخص آخر بأي جزء أو شيء من الجسد ؛ الأفعال الأخرى غير التوافقية ذات الطبيعة الجنسية مع شخص ؛ التسبب في انخراط شخص آخر في أفعال ذات طبيعة جنسية غير توافقية مع شخص ثالث.

التحرش الجنسي = أي شكل من أشكال السلوك اللفظي أو غير اللفظي أو الجسدي غير المرغوب فيه ذي الطبيعة الجنسية بغرض أو نتيجة انتهاك كرامة الشخص ، ولا سيما عند خلق بيئة تخويف أو عدائية أو مهينة أو مهينة أو مسيئة.

العنف الجسدي = السلوك المتعمد لارتكاب أعمال عنف جسدي ضد شخص آخر ، بغض النظر عما إذا كانت هناك إصابة جسدية ، بما في ذلك الضرب ، والدفع ، والخنق ، والقتل بالخنق ، ومنع الحركة جسديًا.

العنف النفسي = السلوك الذي يضر بشكل خطير بالسلامة النفسية للفرد من خلال الإكراه أو التهديد.

العنف الاقتصادي = أي فعل أو سلوك يسبب ضررًا اقتصاديًا للفرد ، بما في ذلك الأضرار في الممتلكات وتقييد الوصول إلى الموارد المالية أو التعليم أو سوق العمل.

تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية = جميع الإجراءات التي تنطوي على إزالة جزئية أو كلية للأعضاء التناسلية الخارجية للأنثى أو أي إصابة أخرى للأعضاء التناسلية الأنثوية لأسباب غير طبية.

العنف القائم على الشرف = الجرائم المرتكبة باسم ما يسمى «الشرف» ، بما في ذلك الادعاءات بأن الضحية قد انتهك الأعراف الثقافية أو الدينية أو الاجتماعية أو التقليدية أو عادات السلوك المناسب.

المطاردة = السلوك المتعمد للانخراط المتكرر في سلوك تهديد موجه إلى شخص آخر ، مما يجعله يخاف على سلامته أو حياته.

الاضطهاد = الحرمان الشديد من الحقوق الأساسية بما يتعارض مع القانون الدولي بسبب هوية الجماعة أو الجماعة.

العضوية في مجموعة اجتماعية معينة = مجموعة من الأشخاص الذين يشتركون في خاصية مشتركة بخلاف خطر تعرضهم للاضطهاد ، أو الذين يُنظر إليهم على أنهم مجموعة منبوذة من قبل المجتمع (على سبيل المثال، الأشخاص المتحولين جنسيًا ، النساء، LGB مجموعة).

ما هو العنف الجنسي والعنف الجنساني (SGBV)؟

العنف الجنسي والجنساني (SGBV) هو شكل من أشكال العنف الموجه ضد شخص على أساس الجنس أو النوع أو الهوية الجنسية أو يؤثر بشكل غير متناسب على جنس واحد. من المحتمل أن ينتج عنه ضرر أو معاناة جسدية أو جنسية أو نفسية أو اقتصادية لشخص ما ، بما في ذلك التهديد يمثل هذه الأفعال أو الإكراه أو الحرمان التعسفي من الحرية ، سواء في الحياة العامة أو الخاصة.

يؤثر العنف الجنسي والجنساني على النساء والفتيات بشكل غير متناسب ، مما يجعلهن أكبر مجموعة متضررة. غالبًا ما يُستخدم عدم احترام المواقف التقليدية أو التناقضات في السلوك التي تعامل المرأة على أنها تابعة للرجل أو تتعارض مع الأدوار النمطية كمبرر كافٍ للعنف والإكراه. قد يكون الرجال والفتيان أيضًا ضحايا للعنف الجنسي والجنساني ، ولكن بسبب وصمة العار ، لم يكن أداؤهم متكررًا.

العنف الجنسي و الجنساني ليس شأنًا خاصاً!

ما هي أعمال العنف الجنسي والجنساني (SGBV)؟

يشمل العنف الجنسي أعمال الاغتصاب ؛ الاغتصاب الزوجي التحرش الجنسي؛ السلوكيات الجنسية التي يتم الإكراه عليها باستخدام القوة و / أو التهديد والتي تشمل الاتصال الجسدي مع المعتدي - للمسات غير المرغوب فيها للأجزاء الحميمة من الجسم ؛ الأنشطة الجنسية التي يتم التلاعب بها عن طريق الأكاذيب أو التهديدات أو الضغط ؛ الاستمناء القسري الاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي ؛ الدعارة القسرية وأكثر من ذلك بكثير.

تشمل الأشكال الأخرى للعنف الجنسي والجنساني أفعال الإجبار على الزواج ؛ العنف المنزلي وعنف الشريك الحميم ، مثل العنف الجسدي والنفسي والاقتصادي ؛ تشويه الأعضاء التناسلية للإناث؛ التجارة لغرض السخرة أو الاستعباد الجنسي أو الاستغلال الجنسي التجاري ؛ الحمل

القسري أو الإجهاض أو التعقيم ؛ المشاهدة الإجبارية أو المشاركة في المواد الإباحية ؛ العنف على أساس الشرف؛ المطاردة وأكثر من ذلك بكثير.

العنف الجنسي و الجنسانيليس خطأ من نجي!

أين يمكن أن يتعرض الشخص للعنف الجنسي والجنساني (SGBV)؟

يمكن أن يحدث العنف الجنسي والجنساني في أي مكان - في بلد المنشأ أو أثناء الرحلة إلى بلد آخر أو في بلد المقصد. يمكن أن يحدث في المنزل أو في الأماكن العامة ، في العمل ، في مراكز الاحتجاز والسجون ، في مخيمات اللاجئين ، عند نقاط التفتيش أو أثناء التوقف العشوائي. غالبًا ما يتضمن العنف الجنسي والجنساني أشكالًا متعددة من العنف خلال العمر - العنف الذي حدث في مواقع مختلفة والذي ارتكب من قبل مجموعة متنوعة من الجناة.

من يمكنه ارتكاب العنف الجنسي والجنساني (SGBV)؟

يمكن لأي شخص أن يرتكب أعمال العنف الجنسي والجنساني. قد يكون الجاني أحد أفراد العائلة أو الزوج أو الشريك الرومانسي أو صديقًا أو شخصًا له سلطة أو شخصًا غير معروف لك. عادة ما يرتكب شخص قريب من الناجي أفعال العنف الجنسي والجنساني.

ما هو النهج المتقاطع للعنف الجنسي والعنف الجنساني (SGBV)؟

يمكن التعبير عن الاضطهاد لأسباب العرق أو الدين أو الجنسية أو الرأي السياسي بطرق مختلفة ضد الرجال والنساء. على سبيل المثال ، قد يختار المضطهد تدمير الهوية العرقية و / أو ازدهار مجموعة عرقية / دينية عن طريق قتل الرجال أو تشويهمهم أو حبسهم ، في حين يمكن اعتبار النساء على أنهن ينشرن الهوية العرقية أو العرقية أو الآراء الدينية ويتعرضن للاضطهاد في بطريقة مختلفة ، مثل العنف الجنسي أو السيطرة على الإنجاب.

ما هي عواقب العنف الجنسي والجنساني (SGBV)؟

يتسبب العنف الجنسي والجنساني في ضرر جسيم وطويل الأمد للناجين. يتسبب الجانب الجسدي للعنف بشكل مباشر في مشاكل صحية حادة ومزمنة ، مثل الألم المزمن وفقدان الذاكرة وآلم البطن ومشاكل أمراض النساء والمضاعفات أثناء الحمل والأمراض المنقولة جنسيًا وغير ذلك الكثير. تتجلى العواقب النفسية في صورة الغضب ، والخوف ، والقلق ، وتدني احترام الذات ، والاكتئاب ، واضطراب ما بعد الصدمة ، ومحاولات الانتحار ، وفقدان الرغبة الجنسية ، ونوبات الهلع ، واضطراب الهلع وغير ذلك الكثير. يمكن أن يكون للعنف الجنسي والجنساني تأثير على الحياة الاجتماعية بسبب مواقف إلقاء اللوم على الضحية والوصمة التي تسبب العزلة أو إعادة الإيداء. المشاكل ، مثل صعوبات الثقة في الناس أو وجود مشاكل في تكوين العلاقات الاجتماعية ، يمكن أن تؤثر أيضًا على الحياة الاجتماعية للناجي. في حين أن العواقب الاقتصادية قد تستمر لسنوات ، فإن للعنف آثارًا طويلة المدى على مستويات التعليم والمشاركة في القوى العاملة وغير ذلك.

ماذا لو تعرضتُ للعنف الجنسي والجنساني (SGBV)؟

الأجانب في كرواتيا متساوون أمام المحاكم والهيئات الحكومية الأخرى والهيئات ذات السلطة العامة. يتمتع الجميع بحقوق متساوية بغض النظر عن العمر والعرق ولون البشرة أو الجنس أو الميول الجنسي أو اللغة أو الأصل القومي. يعاقب القانون جميع أشكال العنف الجنسي والجنساني.

لديك الحق في التحرر من أي شكل من أشكال العنف!

انت لست لوحدك. فيما يلي الخطوات الخاصة بكيفية الوصول إلى المساعدة!

في حالة رغبتك في الإبلاغ عن العنف الجنسي والجنساني:

اتصل بأي شخص رسمي تابع لوزارة الداخلية في مركز الاستقبال حيث تقييم أو اتصل بالشرطة الكرواتية: 112 أو 192 ، أو المساعدة الطبية الطارئة: 112 أو 194

للمطالبة بالحماية من الاضطهاد:

يمكن تعريف العنف الجنسي والجنساني الذي ترتكبه جهات فاعلة غير حكومية (الشركاء والأزواج وأفراد الأسرة وغيرهم) على أنه شكل من أشكال الاضطهاد في الحالات التي تكون فيها الدولة غير راغبة أو غير قادرة على حماية الأفراد منه. وبالتالي ، إذا كنت قد اختبرت ذلك ، فيمكنك طلب اللجوء على هذا الأساس. عند طلب الحماية الدولية و / أو أثناء المقابلة اللاحقة ، نشجعك على وصف تجربتك مع العنف الجنسي والجنساني.

قد يُنظر إلى انتهاك الأعراف أو القوانين الاجتماعية التي تميز بين الجنسين على أنه تعبير عن رأي سياسي فعلي أو مفترض أو دين أو عضوية في مجموعة اجتماعية معينة.

جميع الإجراءات سرية ، مما يعني أن كل ما يقال أثناء الإجراءات يصبح سرًا رسميًا ولا يمكن لأي فرد أو دولة خارج الإجراءات العثور عليه.

لديك الحق في طلب مترجم شفوي من نفس الجنس ومسؤول يقود الإجراء. لديك الحق في طلب مقابلة منفصلة – دون حضور أفراد الأسرة.

قضيتك مهمة!